

## **Walkthrough Talking Points Brightly / Puntos de Conversación de un Recorrido Brightly**

- 1. \*Good morning /evening/afternoon! My name is \_\_\_\_\_ from Brightly \_\_\_\_\_. Thank you so much for contacting us! We are here conducting a walkthrough of your office to better understand your cleaning needs. We will conduct the walkthrough and let you know if we have any questions? Thank you..**
  - a. Buenos días/tardes/noches! Mi nombre es \_\_\_\_\_ de Brightly \_\_\_\_\_. Estamos aquí para realizar un recorrido de su oficina para entender mejor sus necesidades de limpieza. Vamos a realizar el recorrido y le vamos avisar si tenemos alguna pregunta? Gracias.
  
- 2. \*How frequently do you need your cleaning services? (For example, 2 times a week, 5 times a week ,etc...)**
  - a. ¿Con qué frecuencia necesita nuestros servicios de limpieza? (Por ejemplo, 2 veces a la semana, 5 veces a la semana.
  
- 3. \*What days and times do you need our cleaning services?**
  - a. ¿Qué días y horas necesitan nuestros servicios de limpieza?
  
- 4. \*Would you like to provide your own supplies and products or do you prefer for us to bring them? If you prefer that Brightly \_\_\_\_\_ provides supplies, Brightly offers products, eco-friendly and healthy.**
  - a. Le gustaría ofrecer sus propios suministros y productos o ustedes prefieren que Brightly \_\_\_\_\_ proporcione los suministros. Brightly ofrece productos ecológicos amigables y saludables.
  
- 5. \*Is there anything we need to know about allergies ,sensitivities or special protocols (For example, cleaning chemicals, COVID-19, etc...)**
  - a. Hay algo que necesitamos saber sobre alergias, sensibilidad a protocolos especiales (For example, productos químicos, COVID-19, etc...)
  
- 6. \*I have some questions to clarify your cleaning needs.**
  - a. Tengo algunas preguntas para poder clarificar sus necesidades de limpieza.
  
- 7. \*After today's walkthrough, we will generate a quotation within 2-3 days based on your needs and send you the contract documents for your review. This is negotiable.**
  - a. Después del Recorrido de hoy, vamos a generar una cotización dentro de 2-3 días en función de sus necesidades y se le enviará el contrato para su revisión. Esto es negociable.